



ACTA DE REUNION

con CCACTA DE REUNION

Tipo de reunión: VIII Asamblea ordinaria RLT	Acta No. 8
Citada por: Junta Directiva	Fecha: 30/03/2021
Prioridad: Obligatoria	Hora inicio: 10:05 Fin: 16:15
Secretario: Carlos Sánchez	Lugar: Escape Natural

PARTICIPANTES				
N O	NOMBRE COMPLETO	CARGO	ESTABLECIMIENTO	OBSERVACION
1	RAMÓN EDUARDO MARÍN GIL	Asociado	La Embajada Century Fox	
2	CRISTINA GARCÍA FLÓREZ	Asociada	Yakutour	
3	MARÍA ELVIA GIRALDO GIRALDO	Asociada	Guía Turística	
4	NORHA MARTÍNEZ USME	Asociada	Cabaña Vista Hermosa	
5	WINSTON AUGUSTO GARCÉS	Asociado	La Posada de las Aves	
6	CLAUDIA MABEL ARBOLEDA	Asociada	La Posada de las Aves	
7	CARLOS ESTEBAN GIRALDO SANCHEZ	Asociado	Experience	
8	ROBINSON ANDRÉS URREA	Asociado	Expedición Robinson	
9	MAURICIO ALBERTO GÓMEZ	Asociado	Vivienda turística Casa Grande	
10	MARTA LUZ ROJAS VAZQUEZ	Asociada	Hotel Gran Hotel	
11	CARLOS MARIO LONDOÑO	Asociado	SPA Todos	
12	BENITO ANTONIO GÓMEZ	Asociado	Fonda Benito	



ACTA DE REUNION

13	ROSARIO ALVAREZ JIMENEZ	Asociada	Estación Paraíso de Dantas	
14	LORENA DUQUE GÓMEZ	Asociada	Zafra	
15	MARÍA YOLANDA GIRALDO SÁNCHEZ	Asociada	La Cueva de Morgan	
16	JUAN PABLO GIRALDO	Asociado	Piedra Montada	
17	CARLOS SANCHEZ TORO	Asociado	Independiente	
18	JUAN GABRIEL URREA OSORIO	Participante	Escape Natural	
19	DIANA MARIA LONDOÑO	Participante	El Café	
20	FRANK VILLA	Participante	Cabaña	
21	ALVARO ANDRES GIL ALVAREZ	Participante	Cabaña	Asiste virtualmente por Covid.
22	ALEXANDRA RAMIREZ	Participante	Alquiler de bicicletas	
23	ESTELLA VARGAS	Participante	Casapiedra	Asiste virtualmente por Covid.
24	MARTA PUERTA	Participante	Independiente	
25	ALEYDA COLORDO	Invitada		Asistente del Contador YOBANY ARBOLEDA

NO ASISTENTES.

	NOMBRE COMPLETO	CARGO	ESTABLECIMIENTO	DELEGÓ EN
1	MANUEL GIRALDO	Asociado	Independiente	Presenta renuncia a partir del 30 de marzo de 2021. Delegación no valida.
2	CAROLINA DUQUE	Asociada	Independiente	Delegación no valida.
3	CARLOS MATEO CASTAÑO	Asociado	Independiente	Delegación no valida.
4	ANA CECILIA DUQUE CARDONA	Asociada	Ecolodge Raíces	Delegación no valida.



ACTA DE REUNION

5	NATALY OROZCO GÓMEZ	Asociada	Restaurante Casa Verde	Delegación no valida.
6	MAURICIO SANCHEZ	Asociado	Independiente	Delegación no valida.
7	NATALIA PEÑA	Asociado	Independiente	Delegación no valida.

TEMAS A TRATAR

1	Saludo y presentación del espacio
2	Verificación del quórum
3	Lectura, presentación y aprobación del orden del día
4	Nombramiento de presidente y secretario de la reunión
5	Lectura y aprobación acta anterior
6	Presentación y aprobación de informe de gestión 2020
7	Informe de gestión de emprendimientos: El Café, Tour San Rafael, Apartamento.
8	Informe de emprendimientos familiares.
9	Informe financiero 2020
10	Proposiciones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. SALUDO Y PRESENTACIÓN DEL ESPACIO. Siendo las 10:15 AM, JUAN GABRIEL URREA da la bienvenida a su espacio ESCAPE NATURAL. La representante legal, señora LORENA DUQUE GÓMEZ da inicio a la sexta asamblea anual de la RLT, dando la bienvenida a los presentes, con el fin de desarrollar la reunión ordinaria de Asamblea, la cual fue convocada con más de 15 días hábiles de antelación, mediante mensaje en el grupo de Whatsapp de la Red.

2. LLAMADA A LISTA Y VERIFICACION DEL QUORUM. A continuación, se realizó la verificación del quórum. Se recibieron varias delegaciones vía Whatsapp pero los estatutos exigen comunicación firmada y por tanto no son admisibles. Se cuenta con 17 asociados presentes, de 24 asociados hábiles con que cuenta la organización. Por lo tanto hay quórum para deliberar y decidir.

3. LECTURA, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA. Se realiza la presentación del orden del día, poniéndolo a consideración de los asociados. Se aprueba por unanimidad de los presentes el siguiente orden del día:

1. Saludo y presentación del espacio
2. Verificación del quórum
3. Lectura, presentación y aprobación del orden del día
4. Nombramiento de presidente y secretario de la reunión
5. Lectura y aprobación acta anterior
6. Presentación y aprobación de informe de gestión 2020



ACTA DE REUNION

7. Informe de gestión de emprendimientos: El Café, Tour San Rafael, Apartamento.
8. Informe de emprendimientos familiares.
9. Informe financiero 2020
10. Proposiciones y varios (planeación de la Red, Operadora, Anato).

4. **NOMBRAMIENTO DE PRESIDENTE Y SECRETARIO DE LA REUNIÓN.** Por unanimidad de los presentes se eligió como presidente de la asamblea a CARLOS ESTEBAN GIRALDO SÁNCHEZ, con CC 1.0072.335 y como secretario de la asamblea a CARLOS SÁNCHEZ TORO, con CC 71.723.792. Como suplente del secretario se nombró a MARTHA ELENA PUERTA, con CC 43.042.107. Los nombrados aceptaron sus cargos y tomaron posesión de los mismos.

5. **LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.** Carlos Sánchez, secretario de la asamblea, da lectura al acta de la asamblea 2020, la cual se pone en consideración por los asistentes. Se aclara que el nombre correcto de un asociado es ALVARO ANDRES GIL ÁLVAREZ. Teniendo en cuenta que JUAN PABLO GIRALDO ya cumplió dos años de periodo de prueba se aprueba en forma unánime que ya sea tenido en cuenta como Asociado con derecho a voz y voto.

6. **PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN.** Se anexa presentación. El informe de gestión estuvo a cargo de LORENA DUQUE, representante legal actual de la organización. Presentación en la cual se compartió el desarrollo de gestión a través de tres proyectos que tuvieron lugar en el año 2020:

OBJETO DEL PROYECTO: Articulación y Solidaridad como base para el Fortalecimiento de la actividad turística y económica para familias integradas en procesos comunitarios en San Rafael - Antioquia

VALOR TOTAL 58.100.000

APORTE PRODEPAZ – EPM 44.000.000

APORTE RED LOCAL 14.100.00

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

Ayudar al fortalecimiento empresarial de las iniciativas turísticas, con énfasis en la promoción en redes sociales, mercadeo y ventas efectivas, en la nueva dinámica mundial, para consolidar una base de empresarios cualificados y autónomos que logren ventas suficientes para alcanzar su punto de equilibrio económico.

Apoyo logístico y asesoría para la implementación de prácticas de calidad en el servicio, protocolos de bioseguridad, y potenciación de productos turísticos en función del disfrute de la naturaleza y el bienestar, para ofrecer servicios cualificados acorde a las necesidades de los visitantes y sin perder el sentido de protección de la integridad humana y de la naturaleza.

OTROS LOGROS:

1. Dotación prestadores para mejorar los establecimientos y servicios que se prestan actualmente y Actualizarse en función de las nuevas condiciones y necesidades de los viajeros, visitantes y para el cuidado de los pobladores:



ACTA DE REUNION

2. Asesoría para la implementación efectiva de protocolos de bioseguridad y otras prácticas sanitarias.
3. Manejo de redes sociales. Para mantener la promoción del destino y de la marca único por naturaleza
4. Capacitación de entrenamiento para prestadores en redes sociales con énfasis en establecimientos hoteleros, guianza y gastronomía
5. Capacitación en ventas efectivas (oferta de valor y elevator speech o pitch)
6. Asesoría en potenciación de experiencias para establecimientos y guías turísticos.
7. Administración, papelería, comunicaciones, contabilidad, gestión administrativa, y coordinación
8. Aporte a la dotación de la proveeduría de insumos sostenibles para establecimientos con énfasis turístico.

OBJETO DEL PROYECTO: Promoción de la cultura turística con enfoque comunitario para dos municipios con alta riqueza natural en el Oriente Antioqueño

VALOR TOTAL 53.600.000

APOORTE PRODEPAZ – EPM 38.000.000

APOORTE RED LOCAL 15.600.00

DIPLOMADO EN TURISMO COMUNITARIO

- Diseño metodológico y desarrollo conceptual
- Encuentros teórico prácticos
- Diseño de material de apoyo (cartilla).
- Salida de intercambio para poner en práctica diseño de producto turístico.

FAM TRIP INTERNO

- Diseño de producto innovador para intercambio turístico local.
- Encuentro de intercambio con actores locales.
- Promoción en redes sociales del proyecto.

LORENA llama la atención que a veces los patrocinadores se comunican con los asociados, les preguntan por el nombre de las entidades patrocinadoras y los asociados no saben responder. Es necesario que los asociados tengan claro eso.

El joven JUAN PABLO DIAZ, habitante de San Rafael, estudiante de comunicación social, está apoyando en el manejo de las redes sociales de la RED y de los asociados.

Al finalizar la ejecución del convenio quedaban algo más de cuatro millones de pesos. Se decidió utilizarlos para suscribir un convenio con el supermercado SAN RAFA, el cual va a dar precio 3, es decir, precio para



ACTA DE REUNION

mayoristas, a los asociados, sin límite de cuantía y a tres empleados por cada emprendimiento hasta \$200.000 por mes.

MAURICIO GOMEZ hace un reconocimiento a la junta directiva de la RED porque muchas personas y entidades piden apoyo a entidades como EPM, PRODEPAZ, etc., a muy pocos se les concede el apoyo y a la RED sí gracias al excelente trabajo de la Junta Directiva y especialmente de LORENA.

PRODEPAZ ya no considera a la RED como entidad a apoyar sino como coequipera para fortalecer a otras entidades.

La aprobación académica a la RED ya no la da la UCO sino EAFIT lo cual es un avance muy grande.

Se realizó un FAM TRIP interno el cual dejó patente la necesidad de respetar los tiempos en la ejecución de dichas actividades.

Se recibió visita de coordinadores de EPM, PRODEPAZZ, EAFIT, quienes quedaron gratamente impresionados.

Se ha concluido que es preferible negociar con agencias operadoras grandes y no con pequeñas.

El diseño y diagramación de la cartilla lo hizo TATIANA CARTAGENA hija de Marta Rojas, a un precio simbólico.

PRODEPAZ tiene una escuela de formación. La RED quiere crear una también.

7. INFORME DE GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS: EL CAFÉ, TOUR SAN RAFAEL, APARTAMENTO.

7.1 EL CAFÉ. Este año vence el contrato de arrendamiento de la casa con "MAURICIO PURINA". Actualmente el arrendamiento está en \$700.000. Están pidiendo \$1.200.000. Ofrecieron \$900.000. Se dañaron varios equipos del café que llevaban hasta 5 años de uso. Por ello la Junta Directiva aprobó \$5.000.000 para compra de equipos. Se le hizo mantenimiento a la cafetera por valor de \$500.000. EL CAFÉ tiene 1.500 seguidores en las redes. Se está haciendo un mural que podría valer \$4.000.000. Se va a crear un fondo para reposición de equipos con un aporte mensual de \$50.000 por EL CAFÉ y \$50.000 por la RED.

7.2 TOUR SAN RAFAEL. Se anexa presentación. ALEXANDRA RAMREZ anuncia que ha renunciado a la OPERADORA TURISTICA para dedicarse a su emprendimiento de alquiler de bicicletas. Recomienda que los asociados apoyen más a la operadora. Antes se habían diseñados dos rutas (Arenal y Bizcocho) pero luego se optó por hacer viajes a la medida. Informa que al FAM TRIP se invitaron a agencias operadoras y agencias de viajes.

Cuando a la Policía de Turismo se le ha pedido control sobre guías de afuera responden que la RED no tiene ningún guía profesional, aunque hay varios validando y estudiando.

Se crearon 4 paquetes turísticos. San Rafael es costos en comparación con otros destinos pero es de calidad. Se celebró convenio con COMFAMA, se venía gestionando desde 2019. También se celebró convenio con GO AND TRAVEL, a la cual se le vienen ofreciendo paquetes a la medida. Se recibió la visita de una influencia a BUSCANDO A JACINTA. Se está gestionando con AWAKE, la operadora turística más importante de Colombia en turismo de naturaleza.

ALEXANDRA considera que debe haber un equipo para responsabilizarse de la operadora de la RED no de una sola persona. En los integrantes de la RED no hay mucha capacidad de disponibilidad ni de venta.

Ha habido demora por parte de los integrantes de la RED para confirmar disponibilidad, han cambiado tarifas sin avisar, demoras en los recorridos, no se separa un porcentaje serio para darle a la operadora, etc.

Los asociados no han considerado a la operadora e la RED como parte de la RED.



ACTA DE REUNION

MAURICIO propone que una persona se responsabilice de la operadora, obtenga ingresos hasta que se posicione.

CLAUDIA pregunta qué tan rentable es la operadora. Dice que hay lugares turísticos que se han posicionado mucho después de estar asociados a la RED. Se debe tener un listado de servicios con precios y guías turísticos.

MARTA ROJAS propone que un grupo de asociados tome la operadora por un porcentaje participación.

ROBINSON está interesado en hacer arte de la operadora.

JUAN PABLO pide seguir trabajando unidos.

MAURICIO dice que hay mercado para todos. Que cada quien tiene una herramienta diferente.

SAO. Se hace presente el presidente de la SAO – Sociedad Antioqueña de Ornitología y manifiesta que ANTIOQUIA MÁGICA escogió a 22 municipios, incluido San Rafael.

La SAO va a hacer un piloto en San Rafael y otros municipios de la región.

7.3 APARTAMENTO. Se anexa informe. En Asamblea extraordinaria se aprobó la compra de un apartamento de 54 metros² por valor de \$60.000.000 en la calle de EL DISTRITO, el cual recibió arrendado a una Sra. MARIA EUGENIA por \$320.000.

8. INFORME DE EMPRENDIMIENTOS FAMILIARES. Cada asociado llena una encuesta con las siguientes preguntas: Cuál ha ido el crecimiento personal, económico, profesional, que ha adquirido desde que hace parte de la RLT?

Cuál ha sido la experiencia más significativa y diferenciadora que puedes compartir con la RLT?

Se anexa las respuestas de cada asociado.

9. INFORME FINANCIERO. Se anexa presentación. ALEYDA COLORADO, asistente de YOBANY ARBOLEDA, contador de la Red Local de Turismo, presenta los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2020, los cuales se anexan. Surgen algunas dudas las cuales se aclaran mediante comunicación telefónica con el contador. Este informe se encuentra como anexo al acta de la asamblea. El presidente somete a aprobación el informe financiero. El informe es aprobado por los asociados de manera unánime.

DEFINICIÓN DE INVERSIÓN EXCEDENTES. No aplica porque no hubo excedentes.

10. PROPOSICIONES Y VARIOS. ANATO. La RED está invitada a ANATO (26 AL 29 de ABRIL de 2021), como operadora en representación de Antioquia. Sin costo por el stand pero hay que costear tiquetes, alojamiento y alimentación. Hay que definir quièn o quiènes van a ir.

MARTA PUERTA resalta la importancia de la participación en ANATO ya que muchas personas han aportado al trabajo que se ha adelantado. Sugiere elegir un comité que se agende y organice para la asistencia.

CARLOS GIRALDO propone que la Junta Directiva elija quien vaya a ANATO.

14 asociados votan a favor de que la RED vaya a ANATO. La Junta directiva determinará quiènes iràn.

SOLICITUDES DE INGRESO A LA RED. Se recibieron cartas de solicitud de ingreso como asociado de URIEL GONZALEZ MONTOYA del GRUPO ECOGUIAS Y OBSERVADORES DE AVES”. Recomendada por ROBINSON GIRALDO. Se somete a aprobación de la Asamblea y obtiene 14 votos a favor.



ACTA DE REUNION

Por otra parte solicitan ingreso ANA MARA GIRALDO RIOS junto con DANIEL AMADO MORALES ROJAS, del proyecto ecoturístico RAPIDA CITY. Recomendada por CRISTINA. Se somete a aprobación de la Asamblea y obtiene 14 votos a favor.

También solicitó ingreso JUAN ESTEBAN VERGARA, su emprendimiento se llama PALAGUA. Se somete a aprobación de la Asamblea y obtiene 14 votos a favor.

Todos serán citados a reunión de socialización como lo establecen los estatutos.

EVALUACION DE CONTINUIDAD DE INTEGRANTES DE LA RED. MARTA ROJAS llama la atención sobre la distribución de obligaciones porque todo el trabajo está recayendo en unos cinco asociados.

Se informó sobre la presentación de carta de renuncia a la RED por parte de MANUEL GIRALDO.

La Asamblea decide por unanimidad que este asunto sea examinado por la Junta Directiva.

PRÈSTAMOS SALVAVIDAS. Se invita a los beneficiarios de dichos créditos a que se pongan al día ya que debieron haber pagado en enero de 2021.

PLANEACION ESTRATEGICA. MAURICIO GOMEZ propone que se contrate a una persona para la planeación y la sistematización de la planeación estratégica.

MARTA PUERTA propone que cada integrante de la RED haga parte de un comité y así habrá más participación.

LORENA explica que la planeación tiene tres componentes: VISIÓN, MISION, estrategias y planes de acción. Se nombró un comité para ello: CLAUDIA, MAURICIO, MARTA PUERTA, CARLOS GIRALDO y LORENA.

Explica que una cosa es la planeación y otra documentar la planeación.

Del presupuesto de PRODEPAZ se puede obtener presupuesto para la planeación.

Planificar talleres y encuentros para el ejercicio de la planificación.

Se pone en consideración esta propuesta de planeación y es aprobada.

DIANA propone que un grupo de personas responsables dinamice este comité.

ESAL. Se propone a la Asamblea que autorice a la representante legal para tramitar el reconocimiento a la RED como ESAL. Es aprobado por unanimidad.

COMISIÓN VERIFICADORA. La Asamblea elige por unanimidad a dos voluntarios para integrar comisión verificadora para aprobar el acta: CRISTINA y JUAN PABLO GIRALDO GONZALEZ.

EXPERIENCIA DE ROBINSON. Hizo un diplomado en turismo comunitario en el cual visitó Panaca. Hizo contactos con operadores de la Guajira y Nariño. Y a la Fiesta de las Aves en Jardín el 30 de mayo.

REALIZACION DE SEMINARIO Y FESTIVAL DE AVES. La Asamblea elige por unanimidad un comité integrado por ROBINSON, CARLOS LONDOÑO, MARTA ROJAS, ELVIA GIRALDO, LORENA y JUAN PABLO GIRALDO GONZALEZ.

OBLIGACIONES ECONÓMICAS DE LOS ASOCIADOS. La Asamblea elige por unanimidad para el COMITÉ DE FINANZAS a ROSARIO, NORA y ELVIA.



ACTA DE REUNION

VIAJE DE INTEGRACION. RAMON propone recoger cuota para este paseo junto con la cuota mensual para hacer un viaje a Santo Domingo, República Dominicana, haciendo una especie de natillera.
MAURICIO GÓMEZ propone que sea un sitio de turismo comunitario de la región.

CIERRE. CARLOS MARIO obsequia un cuarzo a cada asociado y explica cómo programarlo.
Agotado el orden del día, el presidente agradece a los presentes su asistencia y da por finalizada la reunión siendo las 5.15 PM del 30 de marzo de 2021. Para constancia firman:

Carlos E. Giraldo.

CARLOS GIRALDO SANCHEZ
C.C. 1.037.072.335
Presidente Asamblea

CS

CARLOS SANCHEZ TORO
C.C. 71.723.792
Secretario Asamblea

La presenta acta es fiel copia tomada de su original

CS

CARLOS SANCHEZ TORO
C.C. 71.723.792
Secretario Asamblea